

## **Hinweisblatt zum Datenschutz –**

## **Antragsbearbeitung, LUGAS Zentraldateien und Auswertesystem der Safe-Server**

Stand: 02.07.2024

Die Veröffentlichung dieses Hinweisblattes umfasst die nach Art. 13, 14 DSGVO (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlamentes und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG – Datenschutz-Grundverordnung) gebotenen Informationen:

### **A. Antragsverfahren**

#### **1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit**

Als zuständige Glücksspielaufsichtsbehörde erhebt und verarbeitet die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder personenbezogene Daten im Rahmen der Antragsbearbeitung für die Erlaubniserteilung für die Veranstaltung und Vermittlung von öffentlichen Glücksspielen sowie damit zusammenhängende Erlaubnisse. Gemäß §§ 27f Absatz 1, 9a Absatz 1 Glücksspielstaatsvertrag 2021 (GlüStV 2021) betrifft dies die Erlaubnis für die Veranstaltung von Klassenlotterien, die Erlaubnis für die Vermittlung von Sportwetten im Internet, für die Veranstaltung von Sportwetten, Online-Poker und virtuellen Automatenspielen, die Erlaubnis für das Veranstalten und Vermitteln von stationär erlaubten Pferdewetten nach dem Rennwett- und Lotteriegesetz, die Erlaubnis zur Durchführung einer Lotterie mit einem einheitlichen länderübergreifenden Spielplan in allen Ländern sowie die Erlaubnis für die gewerbliche Spielvermittlung in allen oder mehreren Ländern.

#### **2. Verantwortlicher**

Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder (Anstalt des öffentlichen Rechts) (GGL)

Referat 21 (Virtuelle Automatenspiele/Online-Poker/Sport- und Pferdewetten)

Referat 22 (Bereich: Lotterien und gewerbliche Spielvermittler)

Hansering 15

06108 Halle (Saale)

E-Mail: [info@gluecksspiel-behoerde.de](mailto:info@gluecksspiel-behoerde.de)

Tel.: +49 345 52325 0

#### **3. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten**

Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder (Anstalt des öffentlichen Rechts)

Hansering 15

06108 Halle (Saale)

E-Mail: [datenschutz@gluecksspiel-behoerde.de](mailto:datenschutz@gluecksspiel-behoerde.de)

#### **4. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Ihre Daten werden zum Zwecke der Antragsbearbeitung und Aufsicht über die Veranstaltung von Glücksspiel auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit §§ 27f Absatz 1, 9a Absatz 1 GlüStV 2021 in Verbindung mit § 11 Absatz 4 GwG verarbeitet.

#### **5. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder verarbeitet folgende personenbezogene Daten:

1. Persönliche Daten (Vorname, Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, Geburtsort, Geburtsland, Staatsangehörigkeit)
2. Kommunikationsdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer)
3. Informationen aus Handelsregisterauszügen bzw. den entsprechenden amtlichen Dokumenten des Sitzlandes, Führungszeugnissen, Gewerbezentralregisterauszügen bzw. den entsprechenden amtlichen Dokumenten des Sitzlandes, Gewerbeanmeldung, gemeinsamen Vollstreckungsportal der Länder und Schuldnerregistern, Bescheinigungen in Steuersachen des jeweils zuständigen Finanzamtes

#### **6. Quelle der Daten**

Im Rahmen eines Antragsverfahrens werden die Daten durch die Antragsteller und die zur Ausstellung besonderer Auszüge oder Bescheinigungen zuständigen Gerichte und Gewerbeämter sowie das Bundesamt für Justiz und die Landesjustizverwaltungen erhoben und an die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder übermittelt.

#### **7. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland**

Eine Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation ist nicht geplant. Eine Weiterleitung erfolgt nicht.

#### **8. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Soweit erforderlich werden die personenbezogenen Daten für die Dauer der Antragsbearbeitung und im Falle der Erlaubniserteilung für die Dauer der Aufsicht über die Veranstaltung von Glücksspiel verarbeitet und gespeichert. Ferner werden Akten, die für den Geschäftsbetrieb nicht mehr benötigt werden, bis zu 30 Jahre aufbewahrt, wenn auf Grund der Bedeutung des Akteninhalts keine Abweichung von dieser Frist geboten ist.

### **B. LUGAS Zentraldateien**

#### **1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit**

Die Datenschutzhinweise erfolgen im Zusammenhang mit der Datenerhebung und Verarbeitung durch die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder gem. Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO als

zuständige Glücksspielaufsichtsbehörde nach § 27f Absatz 4 Nr. 2 und 3 Glücksspielstaatsvertrag 2021.

## **2. Verantwortlicher**

Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder (Anstalt des öffentlichen Rechts)

Referat 32 (Zentraldateien und Auswertesystem der Safe-Server)

Hansering 15

06108 Halle (Saale)

E-Mail: [info@gluecksspiel-behoerde.de](mailto:info@gluecksspiel-behoerde.de)

Tel.: +49 345 52325 0

## **3. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten**

Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder (Anstalt des öffentlichen Rechts)

Hansering 15

06108 Halle (Saale)

E-Mail: [datenschutz@gluecksspiel-behoerde.de](mailto:datenschutz@gluecksspiel-behoerde.de)

## **4. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit §§ 27f Absatz 4 Nr. 2 und 3 GlüStV 2021 verarbeitet.

Alle Anbieter von öffentlichen Glücksspielen im Internet sind nach § 6c GlüStV 2021 verpflichtet bei der Registrierung von Spielern, diese dazu aufzufordern, ein individuelles monatliches anbieterübergreifendes Einzahlungslimit festzulegen oder ein bereits bestehendes Limit beizubehalten und Einzahlungen auf dieses Limit (mit Ausnahme von Einzahlungen, die ausschließlich für Lotterien, die nicht häufiger als zweimal pro Woche veranstaltet werden, und für Lotterien in Form des Gewinnsparens verwendet werden können) zu übermitteln. Zur Überwachung des anbieterübergreifenden Einzahlungslimits wird durch die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder die Limitdatei unterhalten. Der Unterhalt erfordert die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, welche die Glücksspielanbieter bei den Spielern erheben und dann an die Datei übermitteln.

Das parallele Spiel von öffentlichen Glücksspielen durch einen Spieler ist unzulässig (§ 6h GlüStV 2021). Zur Vermeidung des anbieterübergreifenden parallelen Spiels im Internet unterhält die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder die Aktivitätsdatei. Ein Glücksspielanbieter darf einem Spieler die Teilnahme an öffentlichen Glücksspielen im Internet nur ermöglichen, wenn er zuvor eine Abfrage gestellt hat, ob der Spieler bereits bei einem anderen Anbieter aktiv ist und eine entsprechende Rückmeldung erhalten hat. Auch hier werden durch den Glücksspielanbieter personenbezogene Daten der Spieler erhoben, welche an die Datei zur weiteren Verarbeitung übermittelt werden.

## **5. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder verarbeitet folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

1. Familiennamen, Vornamen, Geburtsnamen
2. Geburtsdatum
3. Geburtsort
4. Anschrift
5. Höhe des vom Spieler festgelegten anbieterübergreifenden Einzahlungslimits
6. Datum der Festlegung des Limits
7. Höhe und Datum der getätigten Einzahlungen
8. Gesamtbetrag der getätigten Einzahlungen
9. die Information, ob ein Spieler aktiv geschaltet ist
10. ein Pseudonym, welches aus den Daten der Nummer 1-4 gebildet wird
11. eine anbieterbezogene Kennung des Spielers

## **6. Quelle der Daten**

Ihre Daten werden im Rahmen Ihrer Registrierung in der Aktivitäts- und in der Limitdatei, die zusammen als Zentraldateien geführt werden, sowie bei Abfragen an diese Dateien (Änderung der personenbezogenen Daten eines Spielers, Löschung eines Spielers, Änderung des anbieterübergreifenden Limits, Tötigung einer Einzahlung, Aktiv-Setzung eines Spielers, Inaktiv-Setzung eines Spielers, Änderung der anbieterbezogenen Kennung eines Spielers und Suche nach der anbieterbezogenen Kennung eines Spielers) durch angeschlossene Glücksspielanbieter an die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder übermittelt. Mit dem jeweiligen Glücksspielanbieter haben Sie einen Vertrag zur Spielteilnahme geschlossen, welcher unter anderem auch die Einrichtung eines Spielerkontos umfasst.

## **7. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland**

Eine Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation ist nicht geplant. Eine Weiterleitung erfolgt nicht.

## **8. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Ihre Daten, welche für die Bildung des Pseudonyms erforderlich sind (siehe 5. Nummer 1 bis 4), werden nach der Übermittlung durch den Glücksspielanbieter im Rahmen Ihrer Registrierung in den Dateien solange bei der Behörde gespeichert, bis aus ihnen das Pseudonym erstellt werden konnte. Die Dateien sind auf eine unmittelbare Erstellung des Pseudonyms nach der Übermittlung ausgelegt. Je nach Auslastung des Systems dauert dieser Prozess in der Regel maximal bis zu fünf Sekunden. Nach dem Abschluss des Prozesses werden die Daten gelöscht.

Neben der erstmaligen Registrierung in den Dateien findet dieser Prozess auch bei einer Änderung der personenbezogenen Daten eines Spielers und bei der Suche nach der anbieterbezogenen Kennung durch einen angeschlossenen Anbieter statt.

Das Pseudonym und die damit verknüpften anbieterbezogenen Kennungen eines Spielers werden ein Jahr nach der letzten Aktion eines Glücksspielanbieters (Festlegung eines anbieterübergreifenden Limits, Tötigung einer Einzahlung und Aktivsetzung eines Spielers) für diesen Spieler gelöscht. Gleiches gilt für die Höhe des vom Spieler festgelegten anbieterübergreifenden Einzahlungslimits und das Datum der Festlegung des Limits.

Die Höhe und das Datum der getätigten Einzahlungen und der Gesamtbetrag der getätigten Einzahlung für einen Monat werden mit Ablauf des jeweiligen Kalendermonats gelöscht.

Die Information, ob ein Spieler aktiv geschaltet ist, wird fünf Minuten nach der Inaktiv-Setzung, welche auf Veranlassung des Spielers oder nach 30 Minuten Inaktivität eines Spielers beim Anbieter, über welchen er gerade aktiv geschaltet ist, erfolgt, gelöscht.

### **C. LUGAS Auswertesystem der Safe-Server**

#### **1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit**

Die Datenschutzhinweise erfolgen im Zusammenhang mit der Datenerhebung und Verarbeitung durch die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder gem. Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO als zuständige Glücksspielaufsichtsbehörde nach § 27f Absatz 1 iVm. § 6i Absatz 2 Glücksspielstaatsvertrag 2021.

#### **2. Verantwortlicher**

Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder (Anstalt des öffentlichen Rechts)

Referat 32 (Zentraldateien und Auswertesystem der Safe-Server)

Hansering 15

06108 Halle (Saale)

E-Mail: [info@gluecksspiel-behoerde.de](mailto:info@gluecksspiel-behoerde.de)

Tel.: +49 345 52325 0

#### **3. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten**

Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder (Anstalt des öffentlichen Rechts)

Hansering 15

06108 Halle (Saale)

E-Mail: [datenschutz@gluecksspiel-behoerde.de](mailto:datenschutz@gluecksspiel-behoerde.de)

#### **4. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit §§ 27f Absatz 1 iVm. § 6i Absatz 2 GlüStV 2021 verarbeitet.

Veranstalter von Sportwetten, Online-Poker und virtuellen Automaten Spielen im Internet müssen gemäß § 6i Absatz 2 GlüStV 2021 auf eigene Kosten ein technisches System einrichten und betreiben, welches sämtliche für die Durchführung der Glücksspielaufsicht erforderlichen Daten zutreffend erfasst, digital nichtveränderlich ablegt sowie eine jederzeitige elektronische Kontrolle einschließlich unmittelbarem Zugriff durch die zuständige Aufsichtsbehörde ermöglicht. Dieses technische System der Anbieter nennt man einen Safe-Server. Der gesetzlich vorgeschriebene Zugriff durch die Behörde erfolgt durch das Auswertesystem der Safe-Server. Mit Hilfe dieses System analysiert die Behörde die Daten zur Durchführung der Glücksspielaufsicht. Es dient der Überwachung der Einhaltung der Regulierungsvorgaben, der Verhinderung von Manipulationen insbesondere durch Veranstalter, dem Gewinn einer Datengrundlage zur Evaluierung des Glücksspielstaatsvertrages und der Überprüfung der Spielsuchtfrüherkennungssysteme der Veranstalter.

## **5. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder verarbeitet folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

1. Familiennamen, Vornamen, Geburtsnamen, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift
2. Pseudonym, welches aus den Daten zu 1. gebildet wird.
3. Anbieterbezogene Kennung des Spielers beim Veranstalter,
4. Spielerbezogene Anfragen an die Zentraldateien und die Sperrdatei,
5. Registrierung und Datenänderungen beim Anbieter,
6. Setzung automatischer Gewinnausschüttungsgrenzen,
7. verhängte Sperrungen,
8. Setzung anbieterbezogener Limits,
9. hinterlegte und genutzte Zahlungswege und -dienstleister,
10. Kontostand und Transaktionen,
11. Logins,
12. Erteilung des stündlichen Hinweises zur verstrichenen Spielzeit und der Bestätigung durch den Spieler,
13. Bestätigung der Hinweise zu den Gefahren und zur Prävention vor Spielsucht sowie Beratungsangeboten und die genutzten Bereiche des Anbieters
14. Anzeige aller Einsätze, Gewinne und Verluste in den letzten 30 Tagen,
15. Teilnahme an den Glücksspielformen virtuelle Automaten Spiele, Online-Poker und Sportwetten.

## **6. Quelle der Daten**

Soweit in der Sphäre des Veranstalters die entsprechenden Sachverhalte auf der Website oder in einer App stattfinden, die für die Glücksspielaufsicht relevant sind, erfasst der Anbieter diese Daten nach bestimmten Vorgaben und legt die daraus resultierenden Dateien auf seinem Safe-

Server ab. Das Auswertesystem der Behörde holt diese Dateien regelmäßig ab und überführt sie in die behördliche Sphäre. Dort werden Sie auf Grundlage festgelegter Muster zu den oben genannten Zwecken überprüft.

#### **7. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland**

Eine Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation ist nicht geplant.

#### **8. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich solange bei der GGL gespeichert bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen). In diesem Fall erfolgt die Löschung nach Wegfall dieser Gründe. Bisher erfolgt damit die Löschung der (in jedem Fall nur pseudonymisiert vorliegenden) Daten manuell, wenn die unter 4 genannten Zwecke erreicht worden.

Auf Grund der Neuartigkeit des Systems werden in Rücksprache mit dem technischen Dienstleister der Behörde aktuell die anfallenden Datenmengen und die hinter den Zwecken stehenden Arbeitsprozesse mit dem Ziel analysiert, eine automatisierte Löschung mit festen Löschfristen umzusetzen. Sobald eine automatisierte Löschung nach entsprechenden Fristen erfolgt, wird dieses Hinweisblatt entsprechend angepasst.

Im Falle der Registrierung eines Spielers oder der Mitteilung einer Datenänderung beim Veranstalter werden die personenbezogenen Daten des Spielers (5. Nummer 1) ebenfalls auf dem Safe-Server des Veranstalters abgelegt. Ihre Daten werden nach der Abholung durch das Auswertesystem der Behörde solange bei der Behörde gespeichert, bis aus ihnen das Pseudonym erstellt werden konnte. Das System ist auf eine unmittelbare Erstellung des Pseudonyms nach der Abholung ausgelegt. Je nach Auslastung des Systems dauert dieser Prozess in der Regel maximal bis zu fünf Sekunden. Nach dem Abschluss des Prozesses werden die Daten gelöscht.

### **D. Betroffenenrechte**

Nach der DSGVO stehen Betroffenen grundsätzlich folgende Rechte zu:

- Werden personenbezogenen Daten verarbeitet, so besteht das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige Personenbezogene Daten verarbeitet werden, so besteht das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so kann Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangt (Art. 17 und 18 DSGVO) sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt werden (Art. 21 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich auch an die behördliche Datenschutzbeauftragte wenden.

Darüber hinaus haben Sie nach Art. 77 DSGVO das Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, in diesem Fall beim Datenschutzbeauftragten des Landes Sachsen-Anhalt.

Datenschutzbeauftragter des Landes Sachsen-Anhalt

Otto-von-Guericke-Straße 34a

39104 Magdeburg

E-Mail: [poststelle@lfd.sachsen-anhalt.de](mailto:poststelle@lfd.sachsen-anhalt.de)

Tel.: 0391 81803 0

Fax: 0391 81803 33